

Algemene Voorwaarden Taus Gym

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Taus Gym: Taus Gym alsmede de activiteiten en producten die onder de naam Taus Gym worden aangeboden.

Taus Gym vestiging: alle fysieke locaties waar Taus Gym wordt aangeboden, zoals vermeld op de website.

Lid: de natuurlijke persoon, waaronder ook jeugdleden, op wiens naam of op wiens naam van ouder/voogd het lidmaatschap is geadmistreerd en leden betekent meerdere van hen; alsmede een bedrijf, overheidsinstelling, vereniging of enig ander opdrachtgever dat een overeenkomst aangaat met Taus Gym en bedrijven betekent meerdere van hen.

Klant: natuurlijk persoon, welke buiten de reguliere lidmaatschappen, niet zijnde een Lid, deelneemt aan diensten aangeboden door Taus Gym en/of gebruik maakt van producten geleverd door Taus Gym.

Lidmaatschap(overeenkomst): de overeenkomst die ontstaat tussen Taus Gym en Lid door inschrijving op één van de wijzen zoals beschreven in artikel 3 en waarin de afspraken tussen beide partijen zijn vastgelegd inclusief deze algemene voorwaarden.

Overeenkomst: de lidmaatschapsovereenkomst.

Trainingen op maat: Hier vallen op maat gemaakte trainingen voor leden, particulieren, bedrijven, verenigingen, overheid of enig ander opdrachtgever onder.

Actie: aanbieding aan de (potentiële) Lid of Klant, gedurende een bepaalde periode, waarbij prijs, contractduur en te leveren diensten of faciliteiten afwijken van de standaard aanbieding aan de (potentiële) Lid of Klant.

Website: www.tausgym.nl.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten geleverd door Taus Gym en beheersen daarmee de rechtsverhouding tussen Taus Gym en het Lid dan wel Klant.
2. Taus Gym is gerechtigd ten alle tijden de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden in op de desbetreffende datum zoals bekendgemaakt door Taus Gym.
3. Met het ondertekenen van de Overeenkomst gaat het Lid akkoord met alle voorwaarden en huisregels van Taus Gym.
4. Met deelname aan diensten aangeboden door Taus Gym en/of aankoop van producten geleverd door Taus Gym gaat de Klant akkoord met alle voorwaarden en huisregels van Taus Gym.

5. Contactgegevens

De contactgegevens van Taus Gym zijn: bezoek- en postadres: Professor Romeinstraat 11a, 5013 BX Tilburg; telefoonnummer: 024 82 28 824; email: info@tausgym.nl.

Artikel 3. Lidmaatschap

1. Lid worden bij Taus Gym kan op de volgende manieren:

- Een volledig ingevulde digitale inschrijfformulier, tevens Lidmaatschapsovereenkomst, in te dienen via de website www.tausgym.nl/inschrijven.
- Het papieren inschrijfformulier, tevens Lidmaatschapsovereenkomst, in te vullen, te ondertekenen en op één van de Taus Gym locaties in te dienen bij één van de medewerkers.
- Het papieren inschrijfformulier, volledig ingevuld en ondertekend, te scannen en per e-mail verzenden naar info@tausgym.nl.

2. Een jeugdlidmaatschap geldt voor een ieder die de wettelijke leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt. Inschrijving voor een jeugdlidmaatschap kan enkel gebeuren met goedkeuring van een ouder/wettelijke voogd en ondertekening van het inschrijfformulier door een ouder/wettelijke voogd.

3. Taus Gym biedt leden de keuze uit de volgende lidmaatschappen:

- een standaardlidmaatschap met een minimale contractduur van 3 betaalde maanden en daarna maandelijks opzegbaar
- een meerjarig lidmaatschap met de keuze tussen 1, 2 of 3 jaren lidmaatschap

4. Het Lid is contributie verschuldigd aan Taus Gym voor het gebruik van diensten en/of producten vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst zoals genoteerd op het inschrijfformulier, tenzij anders overeengekomen.

5. Een Lidmaatschapsovereenkomst bij Taus Gym wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven op het inschrijfformulier.

6. In het geval van een actie geldt ten alle tijden een minimale contractduur van 3 betaalde maanden.

7. Het Lidmaatschap wordt na de minimale contractduur van 3 betaalde maanden automatisch verlengd voor onbepaalde tijd tenzij tijdig opgezegd door Lid met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand zoals beschreven in artikel 11.

8. Bij inschrijving geldt een legitimatieplicht. Taus Gym behoudt zich het recht voor om nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen.

9. Het Lidmaatschap is strikt persoonlijk en persoonsgebonden en kan in geen enkele omstandigheid worden overgedragen op een ander, tenzij medische redenen van toepassing zijn waarvoor een medische verklaring van een arts overhandigd dient te worden.

10. Het Lid mag gedurende de trainingsdagen trainen op de trainingslocaties zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 4. Betaling

1. Tarieven van contributies voor alle lidmaatschapsvormen zijn te vinden op de website www.tausgym.nl/contributie.
2. Taus Gym behoudt zich het recht voor om contributie in rekening te brengen conform de voorwaarden en condities zoals deze voor elke lidmaatschapsvorm zijn vastgesteld.
3. Een Lid is contributie verschuldigd vanaf de datum van inschrijving zoals genoteerd op het inschrijfformulier.
4. Restituties op contributies zijn in geen enkele omstandigheid mogelijk.
5. Alle contributies zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en direct opeisbaar. Het Lid dient de contributie maandelijks vooruit te voldoen via SEPA automatische incasso tegen de daarvoor vastgestelde tarieven.
 - 5.1 Indien het Lid ervoor kiest om een kwartaal of jaar vooruit te betalen, dient het Lid het daarvoor vastgestelde contributie contant af te rekenen of zelf de contributie over te boeken naar rekeningnummer NL58INGB0004356701 t.n.v. Taus Gym vóór de ingangsdatum van het lidmaatschap.
In dit geval kunnen mogelijk administratiekosten in rekening worden gebracht.
6. De contributie conform het overeengekomen lidmaatschap, wordt maandelijks op of rond de 28ste geïncasseerd.
7. De contributie is gebaseerd op een jaarcyclus van 52 weken. Binnen deze 52 weken zal Taus Gym maximaal 6 weken gesloten zijn wegens feestdagen en vakantieperiodes. In het geval dat lessen niet kunnen plaatsvinden in verband met overmacht, vindt geen teruggave van de contributie plaats, tot een maximum van 4 weken. Indien 4 weken lang geen trainingen hebben plaatsgevonden, zal vanaf dat moment teruggave van contributie plaatsvinden.
8. De maandelijksse contributie houdt geen verband met het wel of niet deelnemen aan de trainingen door het Lid. Indien het Lid geen gebruik maakt van de diensten vindt geen teruggave van de contributie plaats.
9. Bij niet tijdige ontvangst door Taus Gym van de verschuldigde contributie om welke reden dan ook wordt de volgende procedure gehanteerd.
 - Na +/- twee weken wordt de incasso nogmaals aangeboden.
 - Indien het Lid alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, wordt een herinnering per e-mail op of rondom de 28^{ste} van de maand verzonden met het verzoek om de verschuldigde contributie binnen 5 werkdagen te voldoen.
 - Indien het Lid alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, wordt het Lid in gebreke gesteld middels een brief per post, waarin het Lid wordt verzocht binnen 14 werkdagen de verschuldigde contributie te voldoen.
 - Indien het Lid alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is Taus Gym vanaf dat moment gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso. In dat geval is het Lid verplicht om de volledig opeisbare vordering, waaronder alle bedragen zoals bedoeld in artikel hierboven, alsmede toekomstige termijnen die verschuldigd zouden zijn voor de duur van de overeenkomst, inclusief alle buitengerechtigde incassokosten ineens te voldoen.

10. Indien het Lid in verzuim is door een betalingsachterstand, kan Taus Gym de Overeenkomst met directe ingang beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat, evenals toekomstige termijnen die verschuldigd zouden zijn voor de duur van de Overeenkomst, ineens en direct bij het Lid te (laten) incasseren.

11. De maandelijkse incasso wordt gecontinueerd tot één kalendermaand na schriftelijke opzegging conform de uitschrijfprocedure in artikel 11.

12. Na het verlopen van de betaalde termijn, zal de contributie automatisch overgaan op een automatische incasso en het lidmaatschap automatisch verlengd worden voor onbepaalde tijd, indien er geen opzegging door het Lid is geschied conform de uitschrijfprocedure in artikel 11.

13. De contributie, welke het Lid verschuldigd is, kan éézijdig door Taus Gym worden aangepast. Deze zullen alleen van toepassing zijn voor standaardlidmaatschappen. In het geval van meerjarige lidmaatschappen worden wijzigingen van kracht na beëindiging van de initiële lidmaatschapstermijn.

14. Wijzigingen betreffende de contributie worden altijd via de gebruikelijke communicatiemiddelen bekend gemaakt aan alle leden, waaronder de website, per e-mail en per nieuwsbrief.

15. Bij een lidmaatschapswijziging machtigt het Lid Taus Gym automatisch om de contributie aan te passen conform het gekozen lidmaatschap.

16. Restitutie van betaalde diensten of producten, giraal dan wel contant, is niet mogelijk. Restitutie is enkel mogelijk in het geval dat Taus Gym in gebreke is gebleven bij levering van een product en/of dienst, uitgesloten van redenen wegens overmacht of betrokkenheid door derde partijen.

17. Garantie op beschermingsmaterialen geldt 4 maanden vanaf de verkoopdatum, waarbij de factuurdatum als verkoopdatum geldt. Garantie geldt enkel in het geval van gebrekkig functioneren, hetgeen voortvloeit uit een ontwerp-, fabricage- dan wel een materiaalfout. Uitsluitend producten waarvan de productiedatum niet meer dan twee jaar is verstreken, vallen onder de garantie.

18. Garantie op sportkleding geldt 12 maanden vanaf de verkoopdatum, waarbij de factuurdatum als verkoopdatum geldt. Garantie geldt enkel in het geval van gebrekkig functioneren, hetgeen voortvloeit uit een ontwerp-, fabricage- dan wel een materiaalfout. Uitsluitend producten waarvan de productiedatum niet meer dan twee jaar is verstreken, vallen onder de garantie.

Artikel 5. Lesstof

1. Het Lid zal de aangeleerde technieken uitsluitend toepassen op de wijze waarop deze zijn geïnstrueerd.
2. Het Lid dient de aanwijzingen van Taus Gym medewerkers op te volgen. Het is het Lid niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee het Lid niet bekend is. Indien het Lid niet bekend is met één of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient het Lid dit aan de dan aanwezige instructeur kenbaar te maken, zodat de instructeur uitleg kan geven.
3. Het is het Lid niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten indien het Lid onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
4. Alle aangeleerde Krav Maga technieken bij Taus Gym zijn uitsluitend voor noodweer situaties. Het Lid blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor de proportionaliteit en subsidiariteit.

Artikel 6. Privacy en persoonsgegevens

1. Taus Gym verwerkt persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
2. Taus Gym is gerechtigd de aangeleverde persoonlijke gegevens van leden te gebruiken ten behoeve van communicatie met leden waaronder de volgende diensten: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, voor commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Taus Gym en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Taus Gym.
3. Veranderingen in de persoonlijke situatie van het Lid (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk, aan Taus Gym te worden doorgegeven.
4. Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Taus Gym kosten dient te maken om de nieuwe (persoons)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan het Lid.

Artikel 7. Instemmingsverklaring beeldmateriaal voor publicitaire doeleinden

1. Een Overeenkomst komt overeen met een instemmingsverklaring voor het maken van beeldmateriaal welke gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zoals flyers en de website van Taus Gym. Ook na het beëindigen van het lidmaatschap zal Taus Gym beeldmateriaal blijven gebruiken voor alle commerciële doeleinden.
2. Het is niet mogelijk om gepubliceerde beeldmateriaal terug te draaien tenzij dit aantoonbare schade kan veroorzaken voor het desbetreffende Lid of voormalig Lid. Taus Gym zal nimmer beeldmateriaal publiceren waarop iemand in een compromitterende toestand is afgebeeld.
3. Indien het Lid bezwaar heeft tegen het verschijnen van beeldmateriaal waarop het Lid te zien is, dan

kan het Lid dit schriftelijk doorgeven aan de hoofdinstructeur, waarna rekening wordt gehouden met de wensen van het Lid.

Artikel 8. Nevenactiviteiten en relatie- en concurrentiebeding

1. Het gebruik van het Taus Gym logo en naam zonder toestemming van Taus Gym kan strafrechtelijke gevolgen hebben. Het is verboden om de aangeleerde technieken, foto's, video's en producten aan derden ter beschikking te stellen of voor andere doeleinden te gebruiken zoals verkoop van aangeleerde lesstof. Het is verboden om de aangeleerde technieken te onderwijzen of te gebruiken voor onderwijs aan derden.

2. Bij overtreding van de 3 bovengenoemde verboden verbeurt ondergetekende aan Taus Gym een onmiddellijk opeisbare boete van € 1000,- vermeerderd met € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overige aan Taus Gym toekomende vorderingen, waaronder inbegrepen het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 9. Lidmaatschapswijzigingen

1. Lidmaatschapswijzigingen in het lidmaatschap kunnen door leden worden ingevoerd na de minimale contractduur van 3 betaalde maanden.

2. Enkel schriftelijke lidmaatschapswijzigingen, per e-mail dan wel per brief, worden in behandeling genomen.

3. Uitbreiding van lidmaatschap

Lidmaatschapswijzigingen waarbij het lidmaatschap wordt uitgebreid wat betreft contributie, gaan per direct in voor zowel standaardlidmaatschappen als voor meerjarige lidmaatschappen.

In het geval van een lidmaatschapswijziging ontvangt het lid binnen 2 werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging. Het Lid dient een bevestiging te hebben ontvangen, met daarin de startdatum van de wijziging genoteerd, voordat gebruik gemaakt kan worden van het nieuwe lidmaatschap. Heeft het Lid deze niet ontvangen, dan dient het Lid contact op te nemen met Taus Gym.

4. Inkorting van lidmaatschap

Standaardlidmaatschappen kunnen gewijzigd worden met een inkorting vanaf 3 maanden na de startdatum van het lidmaatschap, waarmee bedoeld wordt dat het lidmaatschap wordt ingekort op gebruik van diensten en wordt gekort op contributie, met het in acht nemen van een wijzigingstermijn van 1 kalendermaand. Na een inkorting, kan het Lid na 3 maanden opnieuw een lidmaatschapswijziging indienen of het lidmaatschap beëindigen.

Meerjarige lidmaatschappen kunnen niet gewijzigd worden met een inkorting tot na het einde van de contractduur.

In het geval van een inkorting ontvangt het Lid binnen 2 werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging. Het Lid dient een bevestiging te hebben ontvangen, met daarin de startdatum van de wijziging genoteerd, voordat gebruik gemaakt kan worden van het nieuwe lidmaatschap. Heeft het Lid deze niet ontvangen, dan dient het Lid contact op te nemen met Taus Gym.

Artikel 10. Afwezigheid

1. Indien het Lid wegens langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel met een duur van meer dan één maand de training niet kan volgen (dit geldt bijvoorbeeld niet in geval van studie, stage, werk of vakantie), bestaat de mogelijkheid over te gaan naar een non-actief lidmaatschap (enkel voor leden met een standaardlidmaatschap) of naar een on-hold lidmaatschap (enkel voor leden met een meerjarig lidmaatschap).

Non-actief

- Leden met een standaardlidmaatschap kunnen het lidmaatschap omzetten naar een non-actief lidmaatschap van € 5,- (jeugd t/m 18 jaar) en € 10,- (18 jaar en ouder) per maand voor een maximale duur van 3 maanden, tenzij anders overeengekomen. Na deze periode zal het lidmaatschap, zoals overeengekomen in het inschrijfformulier, weer van kracht zijn.

On-hold

- Leden met een meerjarig lidmaatschap kunnen ervoor kiezen om het lidmaatschap te bevriezen voor een maximale duur van 3 maanden, tenzij anders overeengekomen, waarbij het Lid gedurende deze periode geen contributie betaalt en de maanden waarin het lidmaatschap stil was gezet, aan het einde van de contractduur worden toegevoegd. Na deze periode zal het lidmaatschap, zoals overeengekomen in het inschrijfformulier, weer van kracht zijn.

2. Het Lid dient hiervoor een medische verklaring of ander - ten genoegen van Taus Gym- deugdelijk bewijs van een medisch arts aan Taus Gym te overhandigen. Na ontvangst van de bewijsstukken zal het non-actief dan wel on-hold lidmaatschap ingaan vanaf de eerstvolgende maand.

Een aanvraag van een inactief lidmaatschap wordt enkel in overweging genomen bij afwezigheid van 4 weken of langer van trainingen door het Lid.

3. Voor iedere opschorting is Taus Gym bevoegd administratiekosten in rekening te brengen.

4. Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

5. De betalingsverplichting van het Lid wordt opgeschort voor de duur van de opschorting.

6. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de opschorting.

Artikel 11. Beëindiging lidmaatschap

1. Bij beëindiging van het lidmaatschap geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand waarbij de betalingsverplichting nog geldt. Tijdens deze periode mag het Lid deelnemen aan de trainingen.

2. Beëindiging van een lidmaatschap geschiedt door opzegging door het Lid. Opzegging dient te geschieden door een digitale uitschrijfformulier volledig ingevuld en ondertekend in te dienen op de website www.tausgym.nl/uitschrijven.

3. Een berichtgeving via enig ander communicatiemiddel voldoet niet. Indien het lidmaatschap niet wordt opgezegd door het Lid, blijft er sprake van een Overeenkomst en loopt het lidmaatschap na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door en zal het verschuldigde bedrag van de contributie maandelijks worden geïncasseerd. Het Lid kan een lidmaatschap voor onbepaalde tijd ten alle tijden opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

4. Taus Gym is niet verantwoordelijk voor fouten die (kunnen) voorkomen tijdens de verzending van de digitale uitschrijving. Als het Lid de lidmaatschap niet tijdig opzegt, wordt het lidmaatschap automatisch verlengd voor onbepaalde duur.
5. Na het indienen van een digitale uitschrijving ontvangt het Lid binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging van Taus Gym per e-mail met daarin de einddatum van het lidmaatschap. Heeft het Lid geen bevestiging van uitschrijving ontvangen, dan dient het Lid contact op te nemen met Taus Gym.
6. Het vroegtijdig beëindigen van een lidmaatschapsovereenkomst om welke reden dan ook is niet toegestaan.
7. Indien het Lid de lidmaatschapsovereenkomst wil beëindigen alvorens de minimale contractduur is verlopen, dient het Lid de contributie van de resterende maanden te voldoen.
8. In het geval dat een voormalig lid zich binnen 4 maanden opnieuw wil inschrijven, dan zullen inschrijfkosten van 25,- euro in rekening worden gebracht. Mocht het Lid zich na 4 maanden opnieuw willen inschrijven, dan geschiedt de inschrijving kosteloos.
9. Taus Gym behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anders gebleken onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door Taus Gym, het Lid de toegang tot een Taus Gym vestiging te ontzeggen en het lidmaatschap (per direct) te beëindigen. Bij ontbinding van de Overeenkomst door Taus Gym worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.
10. Taus Gym mag de lidmaatschapsovereenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:
 - a. als het Lid niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
 - b. als het Lid de machtiging tot automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
 - c. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelenstelling van het Lid;
 - d. indien het Lid de huisregels niet naleeft, dan wel indien het Lid de toegang is geweigerd of ontzegd.
11. Bij ontbinding van de Overeenkomst door Taus Gym om één van de bovengenoemde redenen, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

Artikel 12. Trainingen op maat

Voor trainingen op maat wordt een onderscheid gemaakt tussen aanvragen van particulieren, hierna het Lid; en aanvragen van organisaties/bedrijven/verenigingen/enz., hierna de Opdrachtgever.

Particulier

1. Na het schriftelijk overeenkomen van een op maat gemaakte training is het niet meer mogelijk om het overeengekomen bedrag retour te ontvangen. Wel is het mogelijk om het voldane bedrag om te zetten naar een gewenst lidmaatschap tot een maximum van 3 lidmaatschapsjaren.

- Indien er al een lidmaatschap is afgesloten, zal het resterende bedrag van de privétrainingen worden omgezet en toegevoegd aan het bestaande lidmaatschap.

2. Het Lid heeft tot maximaal 48 uur vóór de training de mogelijkheid om een training kosteloos af te zeggen. Wordt een training binnen 48 uur voor de training afgezegd, dan wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij geen afzegging of afwezigheid van het Lid, wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

3. Het Lid heeft tot 30 minuten na aanvangstijd van de training de mogelijkheid om aanwezig te zijn. De training zal dan voortduren tot de afgesproken eindtijd. Arriveert het Lid na 30 minuten na aanvangstijd, dan zal deze training komen te vervallen en zal 100% van de kosten in rekening worden gebracht.

4. De betaling dient voorafgaand aan de geleverde dienst te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als een Lid een training op maat heeft aangevraagd, en het Lid wenst in termijnen te betalen, dan blijft het Lid het bij aanvang van de opdracht afgesproken bedrag verschuldigd ongedacht of het Lid wel of niet de diensten wenst te krijgen.

5. Het Lid heeft tot maximaal 1 jaar na ingaan van de initiële overeenkomst de tijd om gebruik te maken van de dienst(en). Na 1 jaar vervalt de dienst en is er geen restitutie mogelijk. Het resterende bedrag kan wel worden gebruikt voor reguliere trainingen.

6. Mocht het Lid de gemaakte afspraken niet nakomen dan behoud Taus Gym het recht om de opdracht op elk gewenst moment te beëindigen of ervoor kiezen om deze niet te leveren. De gemaakte kosten door Taus Gym zullen in rekening worden gebracht.

7. Mocht Taus Gym de betreffende (afgesproken) diensten niet kunnen leveren door toedoen van gebrekkigheid van Taus Gym, dan zal een afgesproken bedrag in overeenstemming met de hoofdinstructeur, afhankelijk van de inmiddels geleverde diensten, worden gerestitueerd, uitgesloten van redenen wegens overmacht of betrokkenheid door derde partijen.

Opdrachtgever

7. Na het schriftelijk overeenkomen van een op maat gemaakte training is het niet meer mogelijk om het overeengekomen bedrag retour te ontvangen. Wel is het mogelijk om het voldane bedrag om te zetten naar een andere opdracht, in overleg met de hoofdinstructeur, tot maximaal 1 jaar na ingaan van de initiële overeenkomst. In het geval dat een opdracht gewijzigd wordt, kunnen annulerings- en/of administratiekosten in rekening worden gebracht.

8. De Opdrachtgever heeft tot maximaal 48 uur vóór de training de mogelijkheid om een training kosteloos af te zeggen. Wordt een training binnen 48 uur voor de training afgezegd, dan wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij geen afzegging of afwezigheid van de Opdrachtgever, wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

9. De Opdrachtgever heeft tot 30 minuten na aanvangstijd van de training de mogelijkheid om aanwezig te zijn. De training zal dan voortduren tot de afgesproken eindtijd. Arriveert de Opdrachtgever na 30 minuten na aanvangstijd, dan zal deze training komen te vervallen en zal 100% van de kosten in rekening worden gebracht.

10. De betaling dient voorafgaand aan de geleverde dienst te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als de Opdrachtgever een training op maat heeft aangevraagd, en de Opdrachtgever wenst in termijnen te betalen, dan blijft de Opdrachtgever het bij aanvang van de opdracht het afgesproken bedrag verschuldigd ongedacht of de Opdrachtgever wel of niet de diensten wenst te krijgen.

11. Mocht de Opdrachtgever de gemaakte afspraken niet nakomen dan behoud Taus Gym het recht om de opdracht op elk gewenst moment te beëindigen of ervoor kiezen om deze niet te leveren. De gemaakte kosten door Taus Gym zullen in rekening worden gebracht.

12. Mocht Taus Gym de betreffende (afgesproken) diensten niet kunnen leveren door toedoen van gebrekkigheid van Taus Gym, dan zal een afgesproken bedrag, afhankelijk van de inmiddels geleverde diensten, worden gerestitueerd, uitgesloten van redenen wegens overmacht of betrokkenheid door derde partijen.

Artikel 13. Openingstijden

1. Taus Gym bepaalt per Taus Gym vestiging de openingstijden gedurende welke gebruik kan worden gemaakt van de Overeenkomst.

2. Taus Gym is bevoegd om een Taus Gym vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

3. Taus Gym is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) Taus Gym vestigingen tijdelijk of blijvend te wijzigen.

4. Taus Gym is bevoegd de in de Overeenkomst vermelde Taus Gym locatie voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het Lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.

5. Taus Gym is gerechtigd om een Taus Gym vestiging te sluiten of te verhuizen naar een andere locatie. Indien er na de sluiting of verhuizing geen Taus Gym vestiging in een straal van 10 km van de

in de Overeenkomst vermelde vestiging ligt, krijgt het Lid de mogelijkheid om kosteloos en zonder opzegtermijn tussentijds de Overeenkomst te beëindigen, op het moment van sluiting of verhuizing.

6. Taus Gym staat ervoor garant dat lessen ten alle tijden plaatsvinden, mits er sprake is van overmacht. Wanneer een les niet kan plaatsvinden in verband met overmacht, dan zal de mogelijkheid worden aangeboden om op een ander tijdstip de les in te halen of zal er éénmalig een extra les worden aangeboden.

Artikel 14. Klachten

1. In geval van klachten met betrekking tot Taus Gym dient het Lid dan wel Klant zich te wenden tot Taus Gym, door een klacht te adresseren aan info@tausgym.nl onder vermelding van datum, locatie en aard van de klacht.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Het Lid is zich ervan bewust dat het beoefenen van zelfverdediging risico's met zich mee kan brengen. Het volgen van activiteiten, die deel uitmaken van Taus Gym, is geheel voor eigen risico van het Lid. Het Lid verklaart hierbij dat het onderhavige sportonderricht uitsluitend ontvangen zal worden voor eigen risico en dat kosten van enig ongeval of letsel geheel door het Lid worden gedragen. Het Lid neemt eventuele vervolgschade die ten gevolge van de beoefening van zelfverdediging of van sportdisciplines (bijvoorbeeld fysieke en mentale trainingen, sparvormen of andere activiteiten) en/of het uitvoeren van een beroep in combinatie met een van eerder genoemde activiteiten kan ontstaan, voor eigen risico. Tevens zal het Lid alle Taus Gym personeel vrijwaren voor aanspraken van derden ten deze.

2. Taus Gym en de voor haar of in haar opdracht werkzame personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig schade of vermissing van eigendommen, noch voor de daaruit voortvloeiende schade, van welke aard dan ook en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens Taus Gym en haar personeel. Ieder Lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Het Lid wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch Taus Gym, noch haar medewerkers kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen.

3. Het Lid is zich ervan bewust dat de instructeur een systeem doceert waarbij het aanraken van de leden onvermijdelijk is en is daardoor genoodzaakt fysiek contact te maken met de leden. Contact, dat kan variëren van eenvoudige grepen tot stoot- en traptechnieken, welke een fysieke en/of mentale impact kunnen hebben op het Lid.

Artikel 16. Cameratoezicht

1. In de vestigingen van Taus Gym vindt in verschillende ruimtes cameratoezicht plaats, waaronder in de algemene ruimtes. Dit toezicht heeft onder meer als doel het voorkomen van vandalisme en diefstal van persoonlijke eigendommen van Leden en het waarborgen van de veiligheid van Leden en personeel.

Artikel 17. Huisreglement

1. Het Lid dan wel Klant is bekend met de door Taus Gym gehanteerde huisregels. Deze huisregels zijn op de website te vinden en kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij Taus Gym. Het Lid dan wel Klant is verplicht deze huisregels na te leven.
2. Taus Gym kan ten alle tijden de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Taus Gym aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien het Lid/Klant in het buitenland een woonplaats heeft.
2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen het Lid/Klant en Taus Gym zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

19. Slotbepalingen

1. Door een inschrijving verklaart het Lid deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Taus Gym te accepteren en hiernaar te handelen.
2. Met deelname aan diensten aangeboden door Taus Gym en/of aankoop van producten geleverd door Taus Gym verklaart de Klant deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Taus Gym te accepteren en hiernaar te handelen.
3. Deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Taus Gym zijn terug te vinden op www.tausgym.nl en op te vragen bij de medewerkers van Taus Gym.
4. Overeenkomsten tussen het Lid en Taus Gym kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.
5. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.
6. Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de Lidmaatschapsovereenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen Taus Gym en het Lid dan wel Klant.